

Guide d'installation

Imprimante thermique POS-58-Series — Application DataPulse

Ce guide explique comment installer et configurer l'imprimante thermique **POS-58-Series** pour qu'elle fonctionne avec l'application DataPulse. Il couvre le nettoyage d'une éventuelle ancienne installation, l'installation du pilote de l'imprimante, l'installation de l'utilitaire d'impression **RawPrint**, et la configuration finale.

Fichiers nécessaires (fournis avec l'application) :

- **RawPrint.exe** — utilitaire qui envoie les tickets à l'imprimante
- **POS-58-Series.exe** — pilote (driver) de l'imprimante

Toutes les commandes PowerShell de ce guide doivent être exécutées dans une fenêtre PowerShell lancée **en tant qu'administrateur** (clic droit sur l'icône PowerShell → Exécuter en tant qu'administrateur).

Partie 1 — Nettoyage préalable

Cette partie n'est nécessaire que si une imprimante POS-58-Series a déjà été installée auparavant (réinstallation, changement de PC, ou dépannage). Si l'imprimante n'a jamais été installée sur ce PC, passez directement à la Partie 2.

1 Lister les imprimantes déjà installées

Ouvrez PowerShell en administrateur et exécutez :

```
Get-Printer | Select-Object Name, DriverName, PortName
```

Notez le nom exact de toute entrée contenant « POS-58 ».

2 Supprimer les anciennes imprimantes POS-58-Series

Pour chaque entrée trouvée à l'étape 1, exécutez (remplacez le nom si besoin) :

```
Remove-Printer -Name "POS-58-Series"  
Remove-Printer -Name "POS-58-Series (1)"
```

3 Vider le spouleur d'impression (débloque les jobs coincés)

Exécutez ces trois commandes dans l'ordre :

```
Stop-Service -Name Spooler -Force  
Remove-Item -Path "$env:SystemRoot\System32\spool\PRINTERS\*" -Force  
Start-Service -Name Spooler
```

4 Vérifier les ports USB disponibles

Exécutez :

```
Get-PrinterPort | Select-Object Name, Description
```

Vous devriez voir apparaître des ports nommés **USB0001**, **USB0002**, etc. Évitez le port nommé « **Printer PORT:** » (port USB générique) : il est instable et peut provoquer des erreurs d'impression.

Partie 2 — Installation du pilote POS-58-Series

1 Débrancher l'imprimante et les autres périphériques USB

Débranchez l'imprimante POS-58-Series si elle est déjà branchée. Débranchez également **tous les autres périphériques USB** non essentiels (clé USB, autre imprimante, disque externe, etc.) pour éviter tout conflit de port pendant l'installation.

2 Lancer l'installateur du pilote

Double-cliquez sur **POS-58-Series.exe** (clic droit → Exécuter en tant qu'administrateur si possible) et suivez l'assistant d'installation.

3 Rebrancher l'imprimante au bon moment

Lorsque l'assistant affiche l'écran de sélection du **port**, rebranchez le câble USB de l'imprimante. Windows détecte alors le périphérique.

4 Sélectionner le port USB0001

Dans la liste des ports proposés, sélectionnez **USB0001** (ou le port qui vient d'apparaître suite au branchement si USB0001 est déjà utilisé par un autre périphérique). Ne sélectionnez jamais « Printer PORT: ».

Terminez ensuite l'assistant jusqu'à la fin de l'installation.

5 Définir POS-58-Series comme imprimante par défaut

Deux méthodes possibles :

Via les Paramètres Windows : Paramètres → Bluetooth et appareils → Imprimantes et scanners → cliquez sur POS-58-Series → « Définir par défaut ».

Ou en PowerShell :

```
(Get-WmiObject -Class Win32_Printer -Filter  
"Name='POS-58-Series']").SetDefaultPrinter()
```

6 Vérifier l'installation

Confirmez que tout est correct :

```
Get-Printer -Name "POS-58-Series" | Select-Object Name, PortName,  
PrinterStatus
```

Le résultat doit afficher **PortName : USB0001** et **PrinterStatus : Normal**.

Puis testez concrètement : Paramètres → Imprimantes et scanners → POS-58-Series → Gérer → Imprimer une page de test.

Partie 3 — Installation et configuration de RawPrint

RawPrint est l'utilitaire utilisé par DataPulse pour envoyer les tickets directement à l'imprimante. Il doit être installé et configuré pour démarrer automatiquement en arrière-plan.

1 Installer RawPrint

Double-cliquez sur **RawPrint.exe** et suivez l'assistant d'installation jusqu'au bout.

2 Ouvrir les options de RawPrint

Une fois installé, ouvrez l'application RawPrint (depuis le menu Démarrer ou l'icône créée sur le bureau) et accédez à ses **options / paramètres**.

3 Activer le démarrage automatique en arrière-plan

Cochez les deux options suivantes dans les paramètres de RawPrint :

- **Start and stay hidden** — l'application démarre et reste cachée (pas de fenêtre visible, elle tourne en arrière-plan).
- **Start when I start Windows** — l'application se lance automatiquement à chaque démarrage de l'ordinateur, sans action manuelle.

Ces deux options garantissent que RawPrint est toujours actif et prêt à recevoir les demandes d'impression de DataPulse, même après un redémarrage du PC.

Sans ces deux options activées, il faudra relancer RawPrint manuellement à chaque redémarrage du PC avant de pouvoir imprimer depuis DataPulse.

Partie 4 — Vérification finale

1 Test d'impression Windows

Paramètres → Imprimantes et scanners → POS-58-Series → Gérer → Imprimer une page de test. Le ticket doit sortir sur l'imprimante.

2 Test depuis l'application DataPulse

Lancez l'application DataPulse, effectuez une impression de ticket depuis l'interface (ex : bouton « Imprimer »). Le ticket doit sortir correctement, avec la mise en forme attendue (nom du magasin, articles, total).

Résumé rapide des points clés

Élément	Valeur attendue
Nom de l'imprimante	POS-58-Series
Port utilisé	USB0001 (jamais «Printer PORT:»)
Imprimante par défaut	Oui
RawPrint — Start and stay hidden	Activé
RawPrint — Start when I start Windows	Activé

En cas de problème persistant (statut d'erreur, rien ne s'imprime), répétez la Partie 1 (nettoyage complet) puis la Partie 2 (réinstallation du pilote) en vérifiant bien qu'aucun câble n'est branché avant de lancer l'assistant. Si le problème persiste avec le port USB0001, essayez de brancher l'imprimante sur un **autre port USB physique du PC**, puis relancez l'installation du pilote (Partie 2) en sélectionnant le nouveau port qui apparaît, et testez à nouveau une page de test.